Všeobecné podmínky pro zajištění plavecké výuky žáků základních a mateřských škol v Plaveckém centru Oceán

(dále jen „VOP“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují poskytování služeb Plaveckého centra Oceán Pardubice, provozovaného společností Ocean plus, s.r.o. se sídlem U sportovní školy 374, 53353 Pardubice , IČ: 19458444 příjemcům, tak jak jsou tito definováni níže.

1.2. Služby v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Ujednání odchylná od těchto VOP musí být písemně stvrzena oběma stranami ve stranami uzavřené smlouvě.

1.3. Smlouva o zajišťování výuky plavání žáků mateřských škol a nepovinné výuky žáků základních škol vstupuje v účinnost dnem v ní uvedeným a platí na sjednanou dobu.

2. Definice pojmů

2.1. Poskytovatelem je Plavecké centrum Oceán Pardubice, provozované společností Ocean plus, s.r.o. se sídlem Kunštátská 1338, Poděbrady III, 290 01 Poděbrady, IČ: 19458444, která je poskytovatelem služeb v oblasti plavecké výuky žáků základních a mateřských škol.

2.2. Příjemce je osoba, která má s poskytovatelem uzavřenou smlouvu na poskytované služby – výuky plavání. Příjemcem je fyzická nebo právnická osoba – která je mateřkou či základní školou, a která odebírá služby v podobě výuky plavání na základě sjednané smlouvy pro své žáky.

2.3. Smlouvou je smlouva o zajišťování výuky žáků mateřských škol a nepovinné výuky žáků základních škol uzavřená mezi poskytovatelem a příjemcem, na podkladě které poskytovatel poskytne příjemci služby spočívající v pronájmu bazénu a v poskytnutí plavecké výuky žákům k tomu kvalifikovaným lektorem. Smlouva o zajišťování výuky je uzavírána buďto v písemné formě, smluvní vztah vzniká také akceptací objednávky plaveckých kurzů, zaslané příjemcem poskytovateli.

3. Poskytované služby

3.1. Poskytovatel poskytuje zejména tyto služby:

- **3.1.1.** Výuka předškolního a školního plavání pro děti ve věku od 2 do 15 let. Doba poskytované služby je stanovena ve smlouvě. Dobu poskytované služby lze měnit pouze dohodou smluvních stran. Výhradní právo změny má pouze poskytovatel, a to zejména z důvodu technických poruch, přerušení provozu, odstávek, kulturních a sportovních akcí, povětrnostních vlivů apod. Tyto změny Poskytovatel oznámí příjemci elektronickou formou na kontaktní email uvedený ve smlouvě, a to alespoň 7 kalendářních dnů předem, pokud tomuto nebrání

povaha důvodu změny – poruchy apod. Příjemce má právo na čerpání náhradního plnění, na kterém se s Poskytovatelem dohodnou.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Poskytovatel se zavazuje provádět plaveckou výuku dle smlouvy pravidelně, řádně a včas se zachováním všech bezpečnostních předpisů.

4.2. Příjemce se zavazuje ve lhůtě stanovené smlouvou uhradit poskytovateli cenu za služby stanovenou ve smlouvě.

4.3. Příjemce se zavazuje neprodleně po zahájení plaveckého výcviku poskytnout poskytovateli jmenný seznam žáků, kteří se budou výcviku účastnit pro potřeby rozřazení žáků do jednotlivých družstev a vedení docházkového listu.

4.4. Příjemce je povinen dodržovat návštěvní a provozní řád provozovatele, s nímž jej provozovatel před poskytnutím služby seznámí. Příjemce se též zavazuje řídit se pokyny zaměstnanců / lektorů poskytovatele.

4.5. Příjemce je povinen dodržovat stanovený maximální počet osob v plaveckém bazénu. Příjemce není oprávněn poskytnout plnění ze smlouvy 3. osobě, tj. zejména přeprodávat objednané hodiny apod.

5. Ceny za služby, jejich účtování a úhrady

5.1. Ceny za sjednané služby jsou ujednány vždy podle ceníku a jsou stanoveny ve smlouvě. Cena za plaveckou výuku je vypočtena dle celkového maximálního počtu žáků, přihlášených do kurzu na jeho začátku a který příjemce vyplní do smlouvy. Cena je konečná (pro daný kurz) a nemění se ani v případě změny počtu žáků na jednotlivých lekcích. Počty žáků v kurzu mohou být upřesněny před zahájením kurzu.

5.2. Cena za sjednané služby je fakturována vždy předem po podpisu smlouvy a je splatná bezhotovostním převodem na účet poskytovatele. Poskytovatel je příjemci povinen vystavit daňový doklad a to i v případě, že cenu uhradí za příjemce třetí subjekt.

6. Skončení smlouvy

6.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a končí uplynutím sjednané doby. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

6.2. Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran, přičemž Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby v případě prodlení Příjemce s placením ceny o více než 15 dní nebo dochází-li ze strany příjemce opakovaně k porušování předpisů o bezpečnosti v bazénovém centru či návštěvního řádu, na které byl poskytovatelem upozorněn. Příjemce je oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby v případě, že Poskytovatel nedodrží termíny, sjednanou cenu nebo rozsah sjednaného plnění.

6.3 Příjemce může bez výpovědní doby vypovědět smlouvu v případě změny VOP, se kterými nesouhlasí.

6.4 Je-li příjemce spotřebitel, má právo odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě do 14 dnů od uzavření smlouvy. V takovém případě je však povinen uhradit náklady, jež s přípravou kurzů do té doby vznikly poskytovateli. Na jakékoliv pozdější zrušení kurzů ze strany příjemce nebude brán zřetel a zaplacená cena se nevrací, když tato bude započtena na náklady poskytovatele s přípravou kurzů a na jeho ušlý zisk. Poskytovatel není povinen vracet zaplacenou cenu ani v případě, že tuto uhradí za příjemce třetí subjekt.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Smluvní strany tímto společně prohlašují, že jsou si vědomy vzájemných práv a povinností dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZZOÚ“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „GDPR“), zejména pak povinností stíhající jak správce osobních údajů, tak i zpracovatele osobních údajů, zejména povinnost zpracovávat osobní údaje korektně a zákonným a transparentním způsobem

7.2. Smluvní strany se zavazují osobní údaje zpracovávat takovým způsobem, který zaručí náležitou bezpečnost a důvěrnost těchto údajů, mimo jiné za účelem zabránění neoprávněnému přístupu k osobním údajům a k zařízení používanému k jejich zpracování nebo jejich neoprávněnému použití.

7.3. V případě, že jedna ze smluvních stran zjistí, že došlo či je důvodné podezření, že by mohlo dojít k porušení z povinnosti či povinností plynoucí z GDPR nebo ZZOÚ je tato strana bez zbytečného odkladu povinna vyrozumět o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

7.4. Nad rámec povinností stanovených ZZOÚ a GDPR se smluvní strany navzájem zavazují postupovat při nakládání s osobními údaji ohleduplně a eticky tak, aby nevznikla ani jedné ze smluvních stran či třetí osobě v souvislosti se zpracováním osobních údajů újma.

8. Společná a závěrečná ustanovení

8.1. Tyto VOP mohou být měněny pouze vydáním nových všeobecných obchodních podmínek, s nimiž je poskytovatel povinen příjemce neprodleně seznámit.

8.2 Reklamační podmínky se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky.

8.3 Je-li Příjemcem spotřebitel: Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smluv mezi společností Ocean plus, s.r.o. na straně jedné a fyzickou osobou – spotřebitelem na straně druhé, je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2 PSČ 120 00, web: https://www.coi.cz nebo jiný subjekt pověřená Ministerstvem průmyslu a obchodu.

8.4 V případě odlišného ujednání ve VOP a smlouvou platí ujednání uvedené ve smlouvě.

8.5 O případné změně VOP budou příjemci informováni předem. V případě, že s novým zněním VOP nebudou souhlasit, je oprávněn zaslat emailovou zprávu poskytovateli obsahující

výpověď smlouvy. Toto ustanovení se použije pouze v případě podstatných změn VOP, nikoliv při změně např. tiskových chyb, odkazů na právní předpisy apod.

8.6 Smlouva je vždy vyhotovena ve dvou stejnopisech, kdy každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis. Vedle těchto VOP jsou příjemci služeb povinni řídit se při poskytování služeb plavecké výuky též návštěvním a provozním řádem poskytovatele.

V Pardubicích, zveřejněno na www.plavanipardubice.cz platné od 1.2.2026