

***Provozovatel:***

***Oceán plus s.r.o.***

***Ondrej Kaprál***

***Tel: +420 603 788 955***

***www.plavanipardubice.cz***

***e-mail: oceanpardubice@seznam.cz***

***Provozní doba: Po – Pá 8:00 – 20:00, So – Ne 9:00 -20:00***

## **Plavecké centrum Oceán Pardubice**

***Adresa: U sportovní školy 374, Ohrazenice - Pardubice***

### **Návštěvní řád**

Tento návštěvní řád stanoví zásady chování návštěvníků v budově plaveckého centra a všech dalších přilehlých prostor. Každý návštěvník bazénového centra se k dodržování návštěvního řádu zavazuje vstupem do budovy. Souhlas s tímto návštěvním řádem je podmínkou pro účast v kurzu plavání a rodiče jej výslovně stvrzují tím, že zaplatí kurzovné. Návštěvní řád je vypracován podle vyhlášky č. 135/2004 Sb. Pro pořádání kurzů plavání kojenců a batolat. V případě závažného nedodržování hygienických zásad a bezpečnostních opatření si Oceán plus s.r.o. vyhrazuje právo okamžitého vyloučení z bazénové části bez nároku na vrácení kurzovného nebo jakékoliv jiné platby! Do těchto závažných porušení patří nepoužití jednorázové plavací pleny, důkladné neosprchování intimních částí, nohou a celého těla, nevhodné plavky či jiné pomůcky, neodličení obličeje, vstup s nudití, která vykazují barvu bílou, žlutou a zelenou, s oparem, otevřenou ránou a bradavicí či jiným onemocněním případně s úrazem. Provozovatel je oprávněn odepřít vstup i osobám nerespektujícím mravní a společenské zásady slušného chování.

Touto cestou bychom Vás chtěli požádat o dodržování základních předpisů, hygienických zásad a bezpečnostních pravidel, které jsou předpokladem vysoké kvality poskytovaných služeb v bazénu, tělocvičně a herně. Snažíme se, abychom nekladli na naše klienty přehnané požadavky, ale pracujeme s malými dětmi, proto je jejich dodržování naprosto nezbytné. Předem děkujeme za Vaši pomoc. Velmi bychom ocenili veškeré nové příspěvky, nápady a náměty pro zkvalitnění našich služeb z Vaší strany.

Do návštěvního řádu nelze zahrnout všechny možnosti a eventuality vzájemných vztahů. Není-li situace zahrnuta v návštěvním řádu, věříme, že případné nesrovnalosti dokážeme vyřešit v souladu s právem a slušností.

Prostor centra plavání Oceán je určen pro veřejnost. V budově je zakázáno kouřit.

Mezi Oceán plus s.r.o. a zákazníkem vzniká vztah, který se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Vedle návštěvního řádu je vydáván též Provozní řád, upravující technické podmínky provozu bazénu. Podmínky smluvních vztahů uzavíraných s MŠ, ZŠ či jinými právními osobami jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách pro zajištění plavecké výuky žáků základních a mateřských škol v Plaveckém centru Oceán, jež mají přednost před tímto návštěvním řádem.

Provozovatel si vyhrazuje provádění jakýchkoliv změn tohoto návštěvního řádu, když aktuální znění je vždy dostupné na internetových stránkách provozovatele bazénového centra.

## **ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ KURZŮ:**

1. Před zahájením kurzů jsou klienti seznámeni s průběhem, metodikou a organizací kurzů s hygienickými a bezpečnostními zásadami a vlastním návštěvním řádem. Kurzy plavání jsou čtvrtletní, pololetní-počet lekcí je aktuálně vypočítán na recepci. Do kurzů zařazujeme plaváčky v průběhu celého roku. První ukázkovou lekci v bazénu máte zdarma na základě telefonické nebo emailové objednávky. Kurzy Aquafitu mají 10 lekcí.

2. Lekce se může zúčastnit pouze klient řádně přihlášený, ve věku od ukončeného 4. měsíce do dospělosti, na základě vyplněné registrace do systému Auksys. Lekce v bazénu se s dítětem účastní pouze jeden rodič, který má za dítě během lekce plnou zodpovědnost. Doprovázející osoba nesmí jakýmkoliv způsobem narušovat průběh lekce.

3. Plavání je v centru Oceán určeno dětem od zhojení pupečníku do 4 měsíců věku ve vaničce. Od ukončeného 4 měsíce do dospělosti v bazénu formou kurzů plavání nebo formou volného plavání a individuálního plavání. Dále kurzy Aquafitu určené pro dospělé a teenagery 13-18 let.

4. Rozměry bazénu jsou 12 m x 6 m, hloubka 120 cm. Děti budou rozděleny do skupin v počtu max 7 dětí dle věku a pokročilosti.

5. Součástí každé lekce plavání je seznámení s výukou a 30 minutový ( věk dětí od 4 měsíce do 3 let) nebo 45 minutový (věk od 3 let+) pobyt ve vodě.
6. Lekce probíhají pravidelně v kurzech, 1x týdně, v daný den a hodinu.
7. Natáčení a focení je povoleno pouze pro soukromé účely a se souhlasem vedoucí Instruktorce Ivety Hladíkové.
8. Aktuální informace a ceny naleznete na [www.plavanipardubice.cz](http://www.plavanipardubice.cz)

### **BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY:**

1. Po vstupu do prostor centra Oceán odložte kočárky do prostoru, který je k tomu určen. Přezujte se do čisté obuvi, můžete chodit bosí nebo v ponožkách. Podrážky přezůvek musí být umyté a vydezinfikované.
2. Přejděte do předsíně s věšáky, před prostorem herny a kavárny a odložte si zde bundy či kabáty. Dospělí si je pověsí do horních míst, děti do spodních částí, aby na ně dosáhly. Pro tělocvičnu je určená šatna vedle tělocvičny.
3. Přejděte do šaten a zde si vezměte z police u vstupu do bazénu košík. Do košíku si dejte mycí potřeby pro sebe a dítě, plavky pro sebe a dítě, 2 x ručník, igelitový pytlík na mokré plavky a klíčky od skříňky. Vyberte si přebalovací pult nebo skříňku a odložte oblečení a osobní věci, běžte se osprchovat nazí a košík si vezměte sebou. V období menstruace nebo šestinedělí je nutné si vyměnit tampon za čistý před a po lekci! V případě silné menstruace nebo v prvních 4 týdnech šestinedělí, prosím, nevstupujte do bazénu. Chráníte tím své zdraví, aby nedošlo k vzestupné infekci a také k průsaku krve do bazénové vody a kontaminaci. Poté oblečte plavky sobě i dítěti a přejděte do předsálí bazénu. Vyčkejte až vás lektorka vyzve ke vstupu do bazénové části. Do bazénové části chodíte zásadně na boso a ne v botech, ty necháte v prostoru předsálí bazénu.
4. Návštěva centra Oceán je možná pouze v době vaší placené lekce nebo náhrady, či jiné plánované akce.
5. Do prostor šaten, herny, sprch a bazénu je zakázáno nosit předměty ze skla a jídlo. Konzumování potravin je možné pouze v prostorách k tomu určených – Kavárna s občerstvením Pod palmou. Nedoporučujeme do centra nosit jakékoliv cennosti.
6. Děti se nesmí pohybovat v prostorách samostatně, pohybujeme se pomalu, dáváme pozor na kluzké podlahy, okraje a stupínky.
7. Do prostoru šaten a sprch máte možnost přijít 15 minut před začátkem vaší lekce a opustit je do 15 min po ukončení vaší lekce. Po lekci plavání doporučujeme dodržet

aklimatizaci před odchodem z budovy v Kavárně s občerstvením a herně alespoň 20 minut.

8. Zejména v zimních měsících doporučujeme dodržet aklimatizační pobyt dítěte před odchodem z budovy po dobu 60 minut. V případě zanedbání aklimatizace, výrazně zvyšujete riziko onemocnění dítěte.

10. Nenechávejte své děti nikdy bez dozoru. Mějte zvýšenou pozornost za své děti, nesete za ně plnou zodpovědnost.

11. Rodiče ručí za své děti a odpovídají za škody jimi způsobené. Pokud dítě či dospělá osoba poničí jakékoliv zařízení Centra Oceán, jsou rodiče tohoto dítěte nebo v případě dospělé osoby, tato dospělá osoba, povinni uhradit v celém rozsahu způsobenou škodu.

### **HYGIENICKÉ ZÁSADY:**

1. Do bazénu je zakázán vstup s akutním nebo infekčním onemocněním, či závažnými poruchami vnitřních orgánů, po požití alkoholu a narkotik.

2. Před vstupem do bazénu a po použití WC je nutné se řádně osprchovat a omýt mýdlem a to bez plavek, důkladně se odličít.

3. Před zahájením lekce se dítě preventivně posadí na nočník, případně se využije jeho přirozeného reflexu na vodu ve sprše. Po použití nočníku je zapotřebí nočník vylít na toaletě a opláchnout pod tekoucí vodou.

4. Každé dítě používá naše dětské plavečky s přiléhavou gumičkou kolem nohou i pasu, které u nás můžete za 350 Kč koupit. Jedná se o plavečky rostoucí.

Plavečky lze zakoupit kdykoliv na recepci.

5. Dlouhé vlasy musí mít děti i rodiče sepnuty, každý, kdo se potápí, si musí omýt vlasy šamponem.

6. Pokud se přijde podívat na bazén další osoba, MUSÍ mít osprchované nohy a je povinna využít vhodné přezutí k bazénu, plavky nebo tričko a kraťasy.

7. Plavky musí být před každou lekcí řádně vyprány.

8. Po ukončení lekce se osušte již ve sprchách, plavky svlékněte a vyždímejte ve sprchách a vložte do igelitového pytlíku. V ručníku přejděte do šaten. Je **ZAKÁZÁNO** vstupovat do šaten v mokrých plavkách.

9. Rodiče zodpovídají za to, že oni i děti jsou zdravé.

10. Ve vodě se používají pouze pomůcky a hračky, jejichž kvalita vyhovuje vyhlášce č. 84/2001 Sb. o hygienických požadavcích na hračky a výrobky pro děti do 3 let. Prosíme, abyste z bazénu neodnášeli žádné pomůcky a hračky.

11. Veškeré pomůcky, podložky, nočníky a hračky jsou ukládány v místnosti k tomu určené.

12. K dezinfekci jsou použity jen takové prostředky, které jsou svým složením a koncentrací vhodné i pro exponovaná zdravotnická pracoviště (INCIDIN EXTRA, SANITASE). Při dezinfekci je dodržována expoziční doba dezinfekčního prostředku dle návodu a koncentrace (dle bezpečnostních listů), dezinfekční prostředky se musí měnit 1x za 6 měsíců. Bližší podmínky naleznete v Provozním řádu.

12. Při případném znečištění vody dítětem je provoz přerušen do odstranění nečistoty.

### **STORNO PODMÍNKY:**

1. Storno kurzu lze provést jedině písemně prostřednictvím emailu. v Storno nelze uplatnit po skončení zakoupeného kurzu.

2. V případě zrušení kurzu jeden týden před jeho zahájením (tj. jeden týden do začátku 1. lekce) máte nárok na vrácení 30% částky kurzovného. V případě zrušení kurzu nejpozději 24 hodin před začátkem 1. lekce kurzu máte nárok na 40 % z celé částky kurzovného, 70%, resp. 60% kurzovného je výše smluvní pokuty, kterou je Oceán oprávněn Vám účtovat za nedodržení dohodnutých podmínek kurzu.

3. V případě ukončení kurzu kdykoliv později nemáte nárok na vrácení kurzovného. V případě zdravotních důvodů nám doložíte lékařskou zprávu a po dohodě se poměrná část nevyčerpaných lekcí přesouvá na další kurz. Kurzovné se nevrací.

4. V případě zrušení lekce ze strany Oceánu– technické důvody, nemoc –Vám náhradní lekce bude nabídnuta automaticky.

5. V případě zrušení kurzu ze strany Oceánu máte nárok na vrácení poměrné části kurzovného dle uskutečněných lekcí, případně na náhradní kurz, pokud bude Oceánem nabídnut.

6. Storno podmínky pro kurzy plavání realizované pro MŠ, ZŠ, dětské skupiny a další právnické osoby jsou upraveny ve Všeobecných podmínkách pro zajištění plavecké výuky žáků základních a mateřských škol v Plaveckém centru Oceán.

### **INFORMACE O NÁHRADNÍCH HODINÁCH:**

1. Peníze za nevyčerpané hodiny nelze vracet ani převádět do dalších kurzů. Nahrazení zmeškaných lekcí je možné v rámci daného kurzu, ale můžete si je

nahradiť i predem a alebo previesť do ďalšieho kurzu v ktorom s nami pokračujete. Není možné o náhrady predlžovať stávajúci kurz plavání. Náhradní lekce si můžete vybrat také formou volného plavání v bazénu. Za jednu náhradu máte nárok na 60 min volného plavání včetně pobytu v šatně pro dvě dospělé osoby a jedno dítě + 60 min pobytu v herně.

2. Zameškané lekce nahrazujeme 1:1.

3. Svoji absenci nahlaste prostřednictvím rezervačního systému Auksys, co nejdříve, nejpozději však do 20 hod předchozího dne před plánovanou lekcí.

4. NÁHRADA ZA NÁHRADU NENÍ MOŽNÁ.

5. Náhradní lekce se můžete zúčastnit pouze po předchozím objednání – prostřednictvím rezervačního systému Auksys.

#### **ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ A HYGIENA VODY:**

1. Provozní podmínky kurzů se řídí platnými právními předpisy (zákon č.258/2000SB. O ochraně veřejného zdraví, vyhláška č.135/2004 Sb., stanovující hygienické požadavky pro koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch, vyhláška č.84/2001 Sb. O hygienických požadavcích na hračky a výrobky pro děti do 3 let) a Provozním řádem, jenž je dostupný na internetových stránkách provozovatele plaveckého centra.

2. Provozní řád byl zpracován na základě vyhlášky č.135/2004 Sb., Doporučených zásad pro pořádání kurzů plavání (koupání) kojenců a batolat a doporučení KHS.

3. O provozu kurzů bude veden provozní deník.

4. Kurzy jsou vedeny pod odborným dohledem kvalifikovaných instruktorek plavání kojenců a batolat. Metodika kurzů byla vytvořena na základě teoretických znalostí a praktických zkušeností provozovatele kurzu, odborných publikací a ve spolupráci s pediatrem.

5. Tento návštěvní řád a jeho dodržování je závazné pro všechny účastníky kurzů. Odesláním přihlášky, zakoupením kurzu a převzetím dokladu o zaplacení stvrzujete, že jste se seznámili s provozním řádem, souhlasíte s ním a budete se jím řídit.

6. Rozměr bazénu je 12 m x 5 m, hloubka 120 cm.

7. Teplota vody a vzduchu bude kontrolována před zahájením každé lekce. Teplota vzduchu je o 1-3 °C vyšší než teplota vody, teplota vody se bude pohybovat mezi 32 - 35 °C.

8. Voda v bazénu před zahájením lekcí prochází v celém objemu filtračním zařízením.

### **Intenzita recirkulace:**

9. Čištění vody v bazénu je zajištěno technologií vysoké pískové filtrace, ozonizéru O3 a středotlakou UV lampou.

10. Denně, po ukončení lekcí je vše pečlivě dezinfikováno a omyto čistou vodou. Ostatní prostory, kde se pohybují děti a rodiče jsou několikrát denně důkladně čištěny a dezinfikovány (INCIDIN EXTRA, SANITASE). O veškeré dezinfekci jsou vedeny záznamy v knize k tomu určené.

11. Při případném znečištění vody dítětem je provoz okamžitě pozastaven na dobu nezbytně nutnou k vypuštění, dezinfekci a následnému napuštění a ohřevu vody v bazénu. Pokud ke znečištění dojde z důvodů použití nevhodných plavek nebo jednorázových plavacích plen je účtována jednorázová pokuta 3 000 Kč, která poslouží k odstranění následků znečištění.

12. Hračky a pomůcky používané v bazénu musí být dobře omyvatelné, nepoškozené, bez jakýchkoliv otvorů a vyjímatelných částí, aby se do nich nedostala voda. Všechny se po ukončení kurzů důkladně očistí, vydezinfikují a opláchnou pod tekoucí vodou v místnosti k tomu určené. Veškeré pomůcky, podložky, hračky, nočníky a všechny ostatní věci potřebné k provozu jsou ukládány v místnosti k tomu určené na věšném systému. K dezinfekci jsou použity jen takové prostředky, které jsou svým složením a koncentrací vhodné i pro exponovaná zdravotnická pracoviště (INCIDIN EXTRA, SANITASE). Při dezinfekci je dodržována expoziční doba dezinfekčního prostředku dle návodu a koncentrace (dle bezpečnostních listů), dezinfekční prostředky se musí měnit 1x za 6 měsíců.

13. Čistící a dezinfekční prostředky jsou skladovány v uzamykatelné místnosti.

14. Provozovatel zodpovídá za pravidelné kontroly jakosti vody, úpravu vody, úklid a dezinfekci prostor a taktéž za provozování kurzů.

15. Pravidelné rozборы vody provádí akreditovaná Hygienická laboratoř : ALS Czech Republic, Kontakt : Zákaznický servis Adresa : Adresa : Na Harfě 336/9 Praha 9 - Vysočany 190 00 Česká Republika.

### **PARKOVÁNÍ:**

Parkovat je možné na parkovišti v prostorách kolem centra Oceán.

### **CO S SEBOU NA PLAVÁNÍ:**

1. Hygienické potřeby – mycí potřeby, šampon a plavky pro sebe a pro dítě, osušky, župan, čistou obuv, igelitový pytlík na mokré věci a další osobní potřeby.

4. Návštěvy-babičky, tatínkové,...: přezutí, převlečení k bazénu (plavky, nebo kraťasy+tričko)

5. Obuv by neměla být používána pro jiné účely než na bazén. Do šaten, sprch a bazénu je vstup povolen pouze naboso.

Děkujeme, za Vaši důvěru a věříme, že budete s našimi službami spokojeni.

Za plavecké centrum Oceán

Ondrej Kaprál

Platnost od: 1.9. 2023