



Pavlína Křivková

CO VÁM MOHU NABÍDNOUT

- Velmi dobré komunikační schopnosti, jednání se zákazníky
- Vysoké nasazení pro věci a projekty, které mi dávají smysl
- Empatický a otevřený přístup nejen k dětem
- Chuť na sobě pracovat a posouvat se dál
- Mám ráda cestování, tanec, dobré jídlo a společnost

KONTAKT



724 160 747



schwarzovapavlina@seznam.cz



Chrudim

VZDĚLÁNÍ

2015

Institut vzdělávání Evy Kiedroňové

Instruktor plavání kojenců, batolat a předškoláků (zakončeno akreditovanou zkouškou)

1998 - 2002

SOŠ a SOU Nymburk

obor: **Management v elektrotechnice**

DOVEDNOSTI

Sociální sítě – marketing

Fotografování

MS Office - uživatelská znalost

Řidičský průkaz sk. B – aktivní řidič

Angličtina – základní

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

Asistentka obchodního zástupce

2/2023 - dosud

- ČSOB stavební spořitelna a.s.
- Telefonní komunikace s klienty
- Administrativní práce

Instruktor plavání s dětmi

5/2015 - dosud

- Vedení lekcí v plaveckém centru u Majáku, Pardubice
- Výuka dětí od narození do předškolního věku

Pečující osoba v dětském klubu

9/2017 – 7/2022

- MOMA Morašice, z.s.
- Vedení dětí ve školním klubu (družina) 1. - 5.třída ZŠ
- Příprava a vedení příměstských táborů
- Asistent pedagoga

Mateřská dovolená

1/2012 – 4/2017

Manager Logistics

7/2009 – 4/2017

- ComGate Logistics, s.r.o.
- Odpovědnost za distribuci zboží outsourcovaných e-shopů
- Řešení klientských požadavků, řešení reklamací s dopravci
- Vedení menšího týmu, chodu skladu a zpracování objednávek

Team Leader Callcentra

11/2007 – 06/2009

- ComGate CallExpert, s.r.o.
- Vedení týmu aktivní i pasivní linky callcentra
- Administrativní práce, motivace a hodnocení týmu

Specialista Callcentra

9/2002 – 11/2007

- Eurotel Praha, spol. s r.o. (posléze O2 Czech Republic)
- Operátor pasivní linky callcentra – péče o zákazníka
- Poskytování nejvyšší možné úrovně zákaznického servisu.